

ACTIE “STARTBONUS” 2018

Reglement

De actie “**Startbonus**” wordt georganiseerd door Federale Verzekering, Vereniging van Onderlinge Levensverzekeringen met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Stoofstraat 12, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0346, RPR Brussel BTW BE 0408.183.324, hierna “Federale Verzekering” genoemd.

Artikel 1 – Voorwerp van de actie

De actie “Startbonus” beoogt de terugbetaling van een bedrag ten belope van 30 EUR bij onderschrijving van een nieuwe verzekeringsovereenkomst “Vita Pensioen” of “Vita VAPZ”. Voor toepassing van dit reglement dient onder de verzekeringsovereenkomst “Vita Pensioen” te worden begrepen: hetzij de verzekeringsovereenkomst Vita Pensioen onderschreven in het kader van de fiscaliteit pensioensparen of langetermijnsparen hetzij de verzekeringsovereenkomst Vita Pensioen onderschreven zonder fiscale voordelen.

De actie is *enkel* geldig bij onderschrijving van de verzekeringsproducten “Vita Pensioen” en “Vita VAPZ”.

Deelname aan de actie kan door het onderschrijven van het betreffende product bij het verkoopnet van Federale Verzekering.

Deelname aan de actie houdt de aanvaarding in van onderhavig reglement, evenals van de eventuele wijzigingen die nadien nodig zouden blijken door omstandigheden buiten de wil van Federale Verzekering.

De belangrijkste kenmerken van voormelde producten van Federale Verzekering (waarborgen, rendementen en kosten) vindt u terug op de essentiële-informatiedocumenten, de productfiches of de financiële infofiches. Deze documenten zijn beschikbaar op onze website www.federale.be, onder de rubriek “Downloads”.

Artikel 2 – Deelnemers

De actie richt zich tot elke meerderjarige natuurlijke persoon gedomicilieerd in België die één van de betreffende producten onderschrijft.

Artikel 3 – Duur van de actie

De actie loopt van 05/11/2018 tot en met 14/12/2018.

De actie kan verlengd of vervroegd beëindigd worden door Federale Verzekering. Dit zal bekend worden gemaakt via de website www.federale.be.

Artikel 4 – Modaliteiten van de actie

De actie is van toepassing indien de deelnemer een “Vita Pensioen” of “Vita VAPZ” onderschrijft in de periode van 05/11/2018 tot en met 14/12/2018 én de reserve minimum 800 EUR bedraagt op d.d. 31/12/2018 of, bij ontstentenis, op d.d. 31/12/2019.

Het begrip “onderschrijven” dient te worden begrepen als: de ontvangst van Federale Verzekering van het behoorlijk ingevuld en ondertekend verzekeringsvoorstel en alle noodzakelijke bijlagen. Een overdracht van de reserve van een bestaande verzekeringsovereenkomst bij Federale Verzekering naar een nieuwe verzekeringsovereenkomst “Vita Pensioen” of “Vita VAPZ” wordt niet als een “onderschrijving” beschouwd.

De actie betreft een éénmalige terugbetaling per verzekeringsovereenkomst (of per onderschreven groep van identieke verzekeringsovereenkomsten) van een bedrag ten belope van 30 EUR, voor zover de onderschreven overeenkomst niet wordt opgezegd binnen de dertig dagen volgend op de inwerkingtreding ervan.

Artikel 5 – Terugbetalingsmodaliteiten

Federale Verzekering zal de bankrekening vanwaar de premie werd gestort, crediteren met het bedrag zoals bepaald in Artikel 4 van onderhavig reglement.

Indien het bankrekeningnummer niet kan worden geïdentificeerd zal de verzekeringsnemer van de betreffende overeenkomst worden aangeschreven met de vraag Federale Verzekering in kennis te stellen van het rekeningnummer waarop de terugbetaling mag gebeuren.

De terugbetaling ten belope van 30 EUR zal gebeuren in de loop van de maand februari die volgt op de datum waarop de reserve het minimum opgelegd bedrag, zoals bepaald in Artikel 4, heeft bereikt. Dit is hetzij in de loop van de maand februari van het jaar

2019, hetzij in de loop van de maand februari van het jaar 2020.

Artikel 6 – Uitsluitingen

Federale Verzekering behoudt zich het recht voor om de voorziene terugbetaling niet toe te kennen indien de deelnemer de voorwaarden van onderhavig reglement niet naleeft, te kwader trouw is en/of manifest de regels van dit reglement omzeilt met als enige doel de terugbetaling op te strijken.

Artikel 7 – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De informatie en persoonsgegevens meegedeeld in het kader van de actie worden uitsluitend verwerkt binnen het doel van deze actie, door de verzekeringsonderneming, verwerkingsverantwoordelijke. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor het opnemen van het contract in de actie.

Binnen dit doeleinde kunnen deze persoonsgegevens gecommuniceerd worden aan ondernemingen die deel uitmaken van de groep Federale Verzekering, aan natuurlijke personen of ondernemingen die als dienstverlener of verwerker optreden voor rekening van de verzekeringsonderneming evenals aan andere betrokken derde partijen zoals een mede- of herverzekeringsonderneming, een bevoegde overheidsdienst, een advocaat of bemiddelaar in het kader van geschillenbeslechting.

De deelnemer wiens persoonsgegevens verwerkt worden kan inzage vragen van die gegevens, onjuiste gegevens laten rectificeren, gegevens laten wissen, een beperking van de verwerking verkrijgen, gegevens verkrijgen en/of laten overdragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke en bezwaar maken tegen de verwerking. Voor de omvang en de draagwijdte van de hiervoor vermelde rechten wordt verwezen naar het Privacy-beleid op de website van de verzekeringsonderneming. Indien de persoonsgegevens gebruikt worden voor Direct Marketing, kan de betrokkene zich hiertegen steeds verzetten. Elke vraag in verband met de hiervoor vermelde rechten kan worden ingediend via een gedateerde en ondertekende brief aan: de Data Protection Officer – Stoofstraat 12 – 1000 Brussel of via e-mail aan privacy@federale.be. Vereist is dat de betrokkene bij zijn vraag een recto-verso kopie van zijn identiteitskaart voegt.

Technische en organisatorische maatregelen werden genomen om de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de persoonsgegevens te garanderen. De toegang tot uw persoonlijke gegevens is beperkt tot de personen die deze in het kader van de uitoefening van hun beroepstaken nodig hebben.

Eventuele klachten kunnen gericht worden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit.

De verwerkte gegevens worden door de verzekeringsonderneming bewaard gedurende de tijd die nodig is om het doeleinde te realiseren. Deze duurtijd zal verlengd worden door de verjaringstermijn alsook door elke bewaartermijn die wordt opgelegd door wet- of regelgeving.

Artikel 8 – Bescherming van de klant

Alvorens Federale Verzekering de verzekeringsproducten, die het voorwerp uitmaken van de actie, voorstelt, zorgt zij ervoor dat de producten overeenstemmen met de kennis, ervaring, financiële situatie en beleggingsdoelstellingen van de klant en beantwoorden aan zijn verlangens en behoeften. Federale Verzekering waakt erover dat alle documentatie en informatie met betrekking tot het voorgesteld product aan de klant ter beschikking wordt gesteld.

Méer gedetailleerde informatie omtrent de MiFID-verplichtingen is beschikbaar op onze website www.federale.be onder de rubriek "Klantenbescherming/MiFID". Deze informatie is eveneens beschikbaar op aanvraag via het gratis telefoonnummer 0800 14200.

Artikel 9 – Klantentevredenheid

Elke klacht met betrekking tot de actie kan schriftelijk gericht worden naar: Federale Verzekering, Dienst klachtenbeheer, Stoofstraat 12, 1000 Brussel (beheer.klachten@federale.be) of telefonisch op het nummer 02 509 01 89.

Elk (eventueel) geschil betreffende de actie zal behandeld worden voor de Belgische rechtbanken. De Belgische wetgeving is van toepassing.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Federale Verzekering kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld voor (eventuele) directe of indirecte kosten die zich in hoofde van de deelnemer kunnen voordoen door deelname aan de actie.

Federale Verzekering zal alle redelijke inspanningen leveren om de in dit reglement beschreven prestaties te leveren. Federale Verzekering kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-naleving van haar verbintenissen indien deze te wijten is aan oorzaken buiten haar wil om, behalve in geval van bedrog of zware fout.

Bij een betwisting omtrent een bepaling in huidig reglement zal deze bepaling worden geïnterpreteerd in het licht van de bewoordingen en doelstellingen van dit reglement.